



**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS**

**ENCUESTA DE CLIMA LABORAL**

**Objetivo de la Encuesta:** El presente cuestionario, es una herramienta de medición de clima organizacional, cuyo objetivo es conocer la percepción que tienen las personas que laboran en la Universidad Tecnológica del Usamacinta, sobre aquellos aspectos sociales que conforman su entorno laboral y que faciliten o dificulten su desempeño. La información vertida en este cuestionario es estrictamente confidencial y no implica ninguna responsabilidad para los participantes.

**Instrucciones:** Lea atentamente el contenido de la misma, es muy importante que responda a cada una de las preguntas de manera franca, con el objetivo de que este ejercicio aporte lo necesario para su mejor aprovechamiento. Por favor subraye la respuesta a cada reactivo.

Fecha:

**Datos Generales**

|                    |                      |             |                      |                                 |                      |
|--------------------|----------------------|-------------|----------------------|---------------------------------|----------------------|
| <b>Edad</b>        |                      | <b>Sexo</b> |                      | <b>Antigüedad en la empresa</b> |                      |
| Entre 15 y 29 años | <input type="text"/> | Mujer       | <input type="text"/> | Menos de 1 año                  | <input type="text"/> |
| Entre 30 y 39 años | <input type="text"/> | Hombre      | <input type="text"/> | Entre 1 y 3 años                | <input type="text"/> |
| Entre 40 y 49 años | <input type="text"/> |             |                      | Entre 4 y 9 años                | <input type="text"/> |
| Entre 50 y 59 años | <input type="text"/> |             |                      | Mas de 10 años                  | <input type="text"/> |
| 60 y mas           | <input type="text"/> |             |                      |                                 |                      |

|                         |   |  |
|-------------------------|---|--|
| Estado Civil o Conyugal | Soltera/o<br>Casada/o<br>Unión Libre<br>Divorciada/o<br>Viuda/o             |  |
| Escolaridad             | Sin Escolaridad<br>Primaria<br>Secundaria<br>Bachillerato o<br>Preparatoria | Carrera Técnica<br>Licenciatura<br>Maestría<br>Doctorado |

Horario de Trabajo De \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ Horas

|               |                    |                                |
|---------------|--------------------|--------------------------------|
| Tipo de Plaza | Base<br>Honorarios | Confianza<br>Otros especifique |
|---------------|--------------------|--------------------------------|

Tienes alguna discapacidad Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Cuál Intelectual Motriz Auditiva Visual

Solo para fines estadísticos de igualdad laboral y no discriminación, solicitamos conteste la siguiente pregunta de manera voluntaria.

Formas parte de alguno de los siguientes sectores de la población Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Cuál De la diversidad sexual  
Indígena  
Afrodescendientes  
Adultos mayores  
Otros \_\_\_\_\_

En su centro de trabajo existe una política de igualdad laboral y no discriminación. Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ No Sé \_\_\_\_\_

En su centro de trabajo existe un código de ética y/o conducta Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ No Sé \_\_\_\_\_

En su centro de trabajo existe un comité de igualdad y no discriminación. Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ No Sé \_\_\_\_\_

En su centro de trabajo existe un mecanismo para prevenir, atender y sancionar las prácticas de discriminación y violencia laboral Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ No Sé \_\_\_\_\_

| Reactivos                             |   | 1 | 2 |  |
|---------------------------------------|---|---|---|--|
| Reclutamiento y selección de personal |   | 5 | 2 |  |
| 1                                     | Para su contratación fue más importante ser mujer u hombre que sus habilidades profesionales. |   |   |  |
| 2                                     | En su centro de trabajo el proceso de contratación favorece más a personas jóvenes.           |   |   |  |
| 3                                     | En el momento de su contratación, su edad fue determinante.                                   |   |   |  |
| 4                                     | Para su contratación fue determinante su apariencia física.                                   |   |   |  |

| Reactivos                |   | 1     | 2             | 3              | 4       |
|--------------------------|---|-------|---------------|----------------|---------|
|                          |   | Nunca | Algunas Veces | Con frecuencia | Siempre |
| Formación y capacitación |   |       |               |                |         |
| 5                        | En su centro de trabajo las oportunidades de desarrollo laboral solo las reciben unas cuantas personas privilegiadas. |       |               |                |         |
| 6                        | En su centro de trabajo mujeres y hombres tienen por igual oportunidades de ascenso y capacitación.                   |       |               |                |         |
| 7                        | En su centro de trabajo se cuenta con programas de capacitación en materia de igualdad laboral y no discriminación.   |       |               |                |         |
| 8                        | En los últimos 12 meses usted ha participado en programas de capacitación.  |       |               |                |         |

| Reactivos             |  | 1     | 2             | 3              | 4       |
|-----------------------|--|-------|---------------|----------------|---------|
|                       |  | Nunca | Algunas Veces | Con frecuencia | Siempre |
| Permanencia y ascenso |  |       |               |                |         |
| 9                     | En su centro de trabajo para lograr la contratación, una promoción o un ascenso cuentan más las recomendaciones que los conocimientos y capacidades de la persona. |       |               |                |         |
| 10                    | En su centro de trabajo se ha despedido a alguna mujer por embarazo u orillado a renunciar al regresar de su licencia de maternidad.                               |       |               |                |         |
| 11                    | En su centro de trabajo la competencia por mejores puestos, condiciones laborales o salariales es justa y equitativa.  |       |               |                |         |
| 12                    | En su centro de trabajo mujeres y hombres tienen las mismas oportunidades para ocupar puestos de decisión.   |       |               |                |         |
| 13                    | En su centro de trabajo se cuenta con un sistema de evaluación de desempeño del personal.  |       |               |                |         |
| 14                    | En los últimos 12 meses le han realizado una evaluación de desempeño.  |       |               |                |         |

| Reactivos  |   | 1     | 2             | 3              | 4       |
|--|---|-------|---------------|----------------|---------|
|  |   | Nunca | Algunas Veces | Con frecuencia | Siempre |
| Corresponsabilidad en la vida laboral, familiar y personal |   |       |               |                |         |
| 15   | En su centro de trabajo tanto mujeres como hombres tienen las mismas facilidades para atender problemas familiares no previstos.  |       |               |                |         |
| 16   | En su centro de trabajo las mujeres embarazadas enfrentan un clima laboral hostil.  |       |               |                |         |
| 17   | En su centro de trabajo las personas que se hacen cargo de personas o familiares que requieren cuidados enfrentan un clima laboral hostil.  |       |               |                |         |
| 18   | En su centro de trabajo los hombres cuentan con licencia de paternidad por nacimiento o adopción de una hija/o.   |       |               |                |         |
| 19   | En su centro de trabajo la licencia de paternidad se otorga por más de cinco días.  |       |               |                |         |
| 20   | En su centro de trabajo se otorgan permisos para atender situaciones familiares como cuidado de hijas e hijos, personas enfermas o personas adultas mayores.                                  |       |               |                |         |
| 21   | En su centro de trabajo existen convenios con prestadores de servicios que contemplen beneficios para el personal tales como: lavanderías, comedores, planchadurías, transporte, entre otros. |       |               |                |         |
| 22   | En su centro de trabajo, si usted decidiera usar las opciones de trabajo flexibles ¿se cuestionaría su compromiso ante su trabajo?  |       |               |                |         |
| 23   | En su centro de trabajo usted puede acercarse a su jefa(e) inmediata(o) para hablar sobre cuestiones relacionadas con horarios que le estén afectando.  |       |               |                |         |

|   |  | 1     | 2                | 3                 | 4       |
|---|--|-------|------------------|-------------------|---------|
|   |  | Nunca | Algunas<br>Veces | Con<br>frecuencia | Siempre |
| <b>Clima laboral libre de violencia</b> |  |       |                  |                   |         |
| 24                                      | Usted siente que se le trata con respeto en su trabajo actual.   |       |                  |                   |         |
| 25                                      | En su centro de trabajo quienes realizan tareas personales para las y los jefes logran privilegios.  |       |                  |                   |         |
| 26                                      | En su centro de trabajo todas las personas que laboran obtienen un trato digno y decente.  |       |                  |                   |         |
| 27                                      | En su centro de trabajo las valoraciones que se realizan a sus actividades dependen más de la calidad y responsabilidad que de cualquier otra cuestión personal.   |       |                  |                   |         |
| 28                                      | En su centro de trabajo, en general hay personas que discriminan, tratan mal o le faltan el respeto a sus compañeras/os, colegas o subordinadas/os.  |       |                  |                   |         |
| 29                                      | En su centro de trabajo debido a sus características personales hay personas que sufren un trato inferior o de burla.  |       |                  |                   |         |
| 30                                      | En su centro de trabajo las y los superiores reciben un trato mucho más respetuoso que subordinados(as) y personal administrativo.   |       |                  |                   |         |
| 31                                      | En su centro de trabajo las y los superiores están abiertos a la comunicación con el personal.   |       |                  |                   |         |
| 32                                      | En su centro de trabajo se da un trato inferior o discriminatorio a las personas con los más bajos niveles de sueldo.  |       |                  |                   |         |
| 33                                      | En su centro de trabajo existen campañas de difusión internas de promoción de la igualdad laboral y no discriminación.   |       |                  |                   |         |
| 34                                      | En su centro de trabajo se toman acciones como: Aislamiento de sus compañeras/os, cambio de lugar repentinamente, falta de instrucciones, menosprecio del esfuerzo o propuestas, imposición de tareas sin los medios para realizarlas. |       |                  |                   |         |
| 35                                      | En su centro de trabajo las funciones y tareas se transmiten de manera clara y precisa.  |       |                  |                   |         |
| 36                                      | En su centro de trabajo las cargas de trabajo se distribuyen de acuerdo a la responsabilidad del cargo.  |       |                  |                   |         |
| 37                                      | Si manifiesto mi preocupación sobre algún asunto relacionado con la igualdad de género o prácticas discriminatorias, se le da seguimiento.   |       |                  |                   |         |

|                              |  | 1  | 2  |  |
|------------------------------|--|----|----|--|
|                              |  | Si | No |  |
| <b>Reactivos</b>             |  |    |    |  |
| <b>Acoso y Hostigamiento</b> |  |    |    |  |
| 38                           | En su centro de trabajo ha recibido, comentarios sugestivos o sexistas, bromas ofensivas, miradas obscenas, o petición de pláticas indeseables relacionadas con asuntos sexuales.              |    |    |  |
| 39                           | En su centro de trabajo ha recibido proposiciones o peticiones directas o indirectas para establecer una relación sexual.  |    |    |  |
| 40                           | En su centro de trabajo ha vivido contacto físico sexual no deseado.   |    |    |  |
| 41                           | En su centro de trabajo se logran recompensas o incentivos laborales a cambio de favores sexuales.   |    |    |  |
| 42                           | En su centro de trabajo se reciben amenazas con daños o castigos en caso de no acceder a proporcionar favores sexuales.  |    |    |  |
| 43                           | En su centro de trabajo ha recibido represalias sin razón o amenazas con relación a su permanencia en el trabajo.  |    |    |  |
| 44                           | Has sido víctima de acoso u hostigamiento sexual.  |    |    |  |
| 45                           | En caso de que haya sido víctima de acoso u hostigamiento sexual, en su centro de trabajo resolvieron satisfactoriamente su caso al interior o le canalizaron con las autoridades competentes. |    |    |  |
| 46                           | En caso de ser acosada/o u hostigada/o sexual o laboralmente en su centro de trabajo sabe a qué autoridad puede dirigirse para denunciarlo.  |    |    |  |

| Reactivos                               |  | 1     | 2             | 3              | 4       |
|---|--|-------|---------------|----------------|---------|
|   |  | Nunca | Algunas Veces | Con frecuencia | Siempre |
| <b>Accesibilidad</b>                    |  |       |               |                |         |
| 47                                      | En su centro de trabajo se cuenta con el espacio, mobiliario y equipo adecuado para personas con discapacidad.   |       |               |                |         |
| 48                                      | Considera que las instalaciones de su centro de trabajo son adecuadas y accesibles para personas con discapacidad (rampas, estacionamiento, sanitarios, oficinas, pasillos, escaleras, elevadores, entre otros). |       |               |                |         |
| 49                                      | En su centro de trabajo se cuenta con los medios tecnológicos y de comunicación accesible para que cualquier persona con discapacidad desempeñe sus actividades de manera óptima.                                |       |               |                |         |
| 50                                      | En su centro de trabajo se contemplan mecanismos o políticas de inclusión laboral para personas con discapacidad, personas adultas mayores o con VIH, entre otras.   |       |               |                |         |
| 51                                      | En su centro de trabajo se utiliza lenguaje incluyente y no sexista.   |       |               |                |         |
| <b>Reactivos</b>                        |  |       |               |                |         |
| Reactivos                               |  | 1     | 2             | 3              | 4       |
|   |  | Nunca | Algunas Veces | Con frecuencia | Siempre |
| <b>Respeto a la diversidad</b>          |  |       |               |                |         |
| 52                                      | En su centro de trabajo hay un ambiente de respeto y no discriminación hacia las diferencias y preferencias sexuales   |       |               |                |         |
| 53                                      | En su centro de trabajo ha sido testigo de actos discriminatorios por ser mujer u hombre, por edad, apariencia, discapacidad, entre otros.   |       |               |                |         |
| <b>Reactivos</b>                        |  |       |               |                |         |
| Reactivos                               |  | 1     | 2             | 3              | 4       |
|   |  | Nunca | Algunas Veces | Con frecuencia | Siempre |
| <b>Condiciones generales de trabajo</b> |  |       |               |                |         |
| 54                                      | En su centro de trabajo se proporcionan las prestaciones de ley.   |       |               |                |         |
| 55                                      | En su centro de trabajo las y los directivos apoyan la igualdad y no discriminación.   |       |               |                |         |
| 56                                      | En su centro de trabajo los mecanismos utilizados para asegurar la igualdad y no discriminación son eficaces.  |       |               |                |         |
| 57                                      | En su centro de trabajo se recibe un salario igual por igual trabajo sin importar sexo, apariencia, edad u otras características personales.   |       |               |                |         |

| Respecto al lugar de Trabajo |   | 1    | 2     |  |
|------------------------------|---|------|-------|--|
|                              |   | Malo | Bueno |  |
| 58                           | El nivel de recursos en general (materiales, equipos e infraestructura) con los que cuento para realizar bien mi trabajo es |      |       |  |
| 59                           | La iluminación de mi área de trabajo es suficiente y adecuada   |      |       |  |
| 60                           | El espacio que tengo para trabajar es   |      |       |  |
| 61                           | El mobiliario y equipo que tengo para desempeñar mi trabajo es  |      |       |  |
| 62                           | La comodidad de mi área de trabajo es   |      |       |  |
| 63                           | Mi silla, butaca, sillón, el lugar donde me siento es   |      |       |  |
| 64                           | El flujo de aire en mi lugar de trabajo es  |      |       |  |
| 65                           | La temperatura en mi lugar de trabajo es  |      |       |  |
| 66                           | El nivel de ruido en mi lugar de trabajo es   |      |       |  |
| 67                           | La limpieza y el aseo en general son  |      |       |  |
| 68                           | La limpieza en mi lugar de trabajo es   |      |       |  |
| 69                           | La seguridad para evitar accidentes y riesgos de trabajo es   |      |       |  |
| 70                           | Considero que mi equipo de computo es   |      |       |  |
| 71                           | La velocidad en que trabaja mi equipo de computo es   |      |       |  |
| 72                           | Hablando del sistema operativo de su computadora, como lo considera   |      |       |  |
| 73                           | El aire acondicionado de mi área de trabajo es  |      |       |  |
| 74                           | La manipulación para el acceso de luz por medio de ventanas en mi área es   |      |       |  |
| 75                           | La señalización en general de la universidad como la considera  |      |       |  |
| 76                           | La distribución de los espacios verdes de la universidad es   |      |       |  |
| 77                           | Como considera el trasladarse de un lugar a otro  |      |       |  |

**¡Su opinión es valiosa!**

Si desea agregar algún comentario u opinión, el siguiente espacio le servirá para tal proposito:

---

**¡¡ Gracias, tu opinión es muy importante !!**