

Fecha: _____

Nombre: _____

Carrera: _____

Cliente: Alumno:

Otro:

Instrucciones: Lea detenidamente y marque la opción que indique donde se proporcionó el servicio y el aspecto que considere de importancia:

ATENCIÓN PERSONALIZADA

- Biblioteca
- Cafetería
- Caja
- Enfermería
- Papelería
- Servicios Escolares
- Soporte Técnico
- Préstamo de material y/o reactivos
- Consultorio Psicopedagógico
- Prácticas y Estadías

USO DE ESPACIO

- Laboratorios:
- Ciber
 - Cómputo
 - Multimedia
 - Taller de Serigrafía
 - Set Radio
 - Cárnicos
 - Frutas y Hortalizas
 - Análisis Instrumental
 - Química
 - Lácteos
 - Cultivo de Tejidos
 - Microbiología
 - Recepción
 - Agencia de Viajes
 - Salón de Eventos
 - Restaurante
 - Centro de Negocios
 - Habitaciones
 - Cocina
 - Bar
 - Biblioteca
 - Aulas No. ()

ASPECTOS:

- 1.- Ausencia de personal para atención:
- 2.-Trato inadecuado de la persona que lo atendió:
- 3.-Incumplimiento en la entrega del producto y/o servicio:

ASPECTOS:

- 1.- El espacio no estaba disponible en el horario programado:
- 2.-El espacio que uso para mis actividades académicas no esta limpio:
- 3.-El equipamiento no está funcionando de manera adecuada:
- 4.-Las instalaciones no funcionan de manera adecuada (Luz, agua, clima):
- 5.-El mobiliario no se encuentra en buen estado:

Sugerencia, Reconocimiento y/o Felicitación:

