



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL USUMACINTA
DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
BUZÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS**



“TU COMENTARIO NOS HACE SER UNA MEJOR UNIVERSIDAD”

Formato de contestación a comentarios de buzón

Servicios de Atención Personalizada

Semana del ___ al ___ de ___ de ___.

Servicio	Total de quejas, sugerencias o reconocimiento	Aspecto evaluado y frecuencia	Comentarios del alumno	Respuesta
		<input type="checkbox"/> Ausencia de personal para atención.		
		<input type="checkbox"/> Trato inadecuado de la persona que lo atendió.		
		<input type="checkbox"/> Incumplimiento en la entrega del producto y/o servicio.		